	Título	<b>POLITICA DE CALIDAD</b>	Página 1
	Formato Aprobado el: Febrero de 2004		Edición 02
<b>Codificación</b>	POLCAL		<i>Abril 2018</i>

En *Frio Bailén* asumimos la calidad de nuestros productos y servicios como nuestro principal objetivo. Trabajamos y nos esforzamos por cumplir los requisitos de nuestros clientes y ratificamos que nuestro personal es la mayor fortaleza que tenemos.

La Dirección ha establecido un sistema de Organización eficaz basado en Procesos y sus interacciones, mediante el cumplimiento de los requisitos establecidos en la norma **ISO 9001:2015**.

Una herramienta esencial para el cumplimiento de esta Política de Calidad es el empuje de la Dirección convencida de que sólo con el desarrollo de esta Política, y su actualización periódica, puede realizarse la consecución de los objetivos propuestos.


La Dirección considera fundamental la promoción de la mejora continua, a través de los siguientes criterios:

- Llevar a cabo la Instalación, mantenimiento y reparación de instalaciones de aire acondicionado y cámaras frigoríficas garantizando los más altos estándares de calidad, de manera que se satisfaga plenamente a nuestros clientes y exista un enfoque hacia la mejora continua de nuestros procesos.
- Garantizar que nuestro servicio está sometido a controles rigurosos que aseguren el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes.
- Ha de ser conocida y aplicada por todas las partes interesadas, para lo cual será divulgada de manera completa y efectiva.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y cualquier otro requisito que nuestra organización asuma de forma voluntaria.
- Fomentar una cultura de empresa participativa mediante la capacitación y la evaluación continua, involucrando a todos nuestros empleados, para que contribuyan de manera efectiva en el aseguramiento de la calidad.

La Dirección asume como una obligación propia de sus responsabilidades, el compromiso de ejercer el liderazgo en la implantación y aplicación de conductas acordes con el SGC, actuando como impulsor, guía y ejemplo en el cumplimiento de las obligaciones que atañen a nuestra organización.

Fdo.: Manuel Pérez Navío  
Gerente.



	<b>Título</b>	<b>POLITICA DE CALIDAD</b>	Página 2
	Formato Aprobado el: Febrero de 2004		Edición 02
<b>Codificación</b>	POLCAL		<i>Abril 2018</i>

#### ALCANCE DE NUESTRO SISTEMA DE CALIDAD:

Instalación, mantenimiento y reparación de instalaciones de aire acondicionado y cámaras frigoríficas.

#### MISIÓN

Aportar VALOR a nuestras instalaciones, ofreciendo un producto de gran calidad, investigando y mejorando continuamente, para tener la tecnología más avanzada del mercado y una gran variedad de productos a instalar, con el fin de ser cada día más competitivos y mejores en el mercado en el que trabajamos, respetuosos con el medio ambiente y con la seguridad de todos nuestros empleados.

#### VISIÓN

Crear una cultura innovadora, ser un referente en el mercado del frío y proyectar nuestra variedad de productos a mercados más amplios y diversos.

#### VALORES

- Asumir al cliente como nuestro activo más valioso, siendo nuestro objetivo la satisfacción del cliente.
- Equipo de personas con experiencia real y especializada, con espíritu de trabajo en equipo y una visión común.
- La seguridad y salud de nuestro equipo en nuestra prioridad.
- Capacidad y actitud para realizar un trabajo de calidad excepcional, siendo muy respetuosos con el Medio Ambiente.
- Medios propios para la instalación, mantenimiento y reparación, que demanda el mercado en el que trabajamos o esperamos trabajar.

